

Document d'information  
**P.O.E.C Généraliste**  
**MAINTENANCE GÉNÉRALE DES BÂTIMENTS**  
**2<sup>ème</sup> semestre 2024**

**Titre de la formation et références**

**Nom de la formation** : Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC) –  
PRÉPARATION AUX MÉTIERS DE MAINTENANCE ET D'ENTRETIEN DES BÂTIMENTS

**Enregistrement au RCNP ou RS et code associé** : Aucun

**Date d'échéance de l'enregistrement** : Aucun

**Niveau** : Aucun

**Certificateur** : Aucun

**Code NSF** : 230r – Entretien général des bâtiments

**Formacode** : 22357- restauration réhabilitation, 42093 - nettoyage locaux

**Code.s fiche.s ROME la.les plus proche.s** : I1203 - Maintenance des bâtiments et des locaux

**Textes de référence** :

**Référence au(x) texte(s) réglementaire(s) instaurant la certification** :

- Aucun

**Référence des arrêtés et décisions publiés au Journal Officiel ou au Bulletin Officiel (enregistrement au RNCP, création diplôme, accréditation...)** :

- Aucun

**Public visé**

Cette formation est destinée à toute personne, homme ou femme, en bonne condition physique, autonome, polyvalent et méticuleux.

La formation se déroulant par tous les temps, en intérieur ou en extérieur, et nécessitant de manipuler des charges lourdes et des outils dangereux, elle s'adresse à des personnes capables d'appliquer des règles d'hygiène et des consignes de sécurité dans l'exécution des activités. Les candidats doivent être également capables de travailler seul ou en équipe avec une capacité d'adaptation à des horaires fluctuants.

L'expérience pratique est appréciée mais non obligatoire.

Le projet de formation doit s'inscrire dans un projet professionnel axé sur l'utilisation et développement des activités composant cette formation (peinture, menuiseries, petite maçonnerie, électricité, ...).

La mobilité géographique peut être un plus.

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (sous réserve d'avis médical favorable). En général, de nombreux handicaps sont « compatibles » avec le métier dès lors que la personne a la capacité de manipuler les outils confiés en toute sécurité.

Pour plus d'informations, contactez notre référent Handicap et consultez la page suivante :

<https://upvfd.fr/referent-handicap/>

## Prérequis

Aucun.

## Conditions d'accès et délais

Le(la) candidat(e) doit:

- ✓ Être demandeur d'emploi inscrit à France Travail (indemnisé ou non)
- ou**
- ✓ Être salarié.e en contrat unique d'insertion (CUI-CIE, CUI-CAE, que le contrat soit conclu à durée déterminée -CDD- ou à durée indéterminée -CDI-)
- ou**
- ✓ Être salarié.e en contrat à durée déterminée d'insertion (CDDI) dans une entreprise d'insertion (EI), un atelier ou chantier d'insertion (ACI) ou une association intermédiaire (AI)
- ✓ Avoir la validation du projet de formation par le conseiller France Travail (ou conseiller d'un service public de l'emploi)
- ✓ Participer à l'information collective du **23 septembre 2024**
- ✓ Satisfaire aux tests de sélection (entretien de motivation)

## Equivalences

Aucune équivalence.

## Objectifs de la formation

### **1/ Compétences attestées à l'issue de la formation :**

La finalité du dispositif est de permettre l'accès à un emploi direct ou à un contrat d'apprentissage dans les thématiques « maintenance générale des bâtiments ».

Notre action se veut généraliste, c'est-à-dire qu'elle ne vise pas l'orientation vers un emploi ou formation diplômante précise.

Elle permet ainsi à chaque bénéficiaire de découvrir le secteur, avec des perspectives de débouchés plurielles comme des formations diplômantes parmi lesquelles le Titre Professionnel « Agent de maintenance des bâtiments ».

### **2/ Suites de parcours et les débouchés :**

- Insertion professionnelle
  - Contrat d'apprentissage
  - Contrat de droit commun

## Contenus de la formation

Libellé	Contenus	Heures
Ouverture de la session	Présentation des objectifs, modalités pédagogiques, contenus, évaluations, filières et débouchés...	3.5
Positionnement et jeux d'intégration	Evaluations individuelles diagnostiques (sous la forme de petits tests joués), repas convivial et jeux de connaissance	3.5
Sortie de cohésion à mi-parcours	Journée de cohésion, ateliers d'activités sportives et/ou culturelles, repas convivial	7
Coaching	Séquences de coaching individualisé, évaluations formatives, entretiens et bilans individuels	7
Remise à niveau, développement professionnel	Améliorer ses attitudes et ses comportements professionnels Améliorer son analyse des situations Développer sa capacité de travail Développer ses capacités de résistance au stress Développer ses capacités d'organisation Améliorer ses capacités à communiquer à l'écrit et à l'oral dans différentes situations Améliorer ses capacités à maîtriser les outils numériques Améliorer sa culture générale	28
Développement durable	Prise en compte des enjeux du développement durable dans ses pratiques, gestion des énergies, tri, ...	14
Préparation physique générale	Ateliers de préparation physique, prévention des risques de blessures	21
Formation SST	En lien avec la réalité professionnelle : Repérer les situations dangereuses dans son entreprise et savoir comment et à qui relayer ces informations Participer à la mise en œuvre d'actions de prévention et/ou de protection Savoir qui et comment alerter en fonction de l'organisation des secours dans l'entreprise Maîtriser les conduites à tenir et les gestes de premiers secours (mettre en sécurité la personne accidentée, utiliser un défibrillateur, pratiquer un massage cardiaque)	14
Formation « travail en hauteur »	Port du harnais + mises en situation en environnement spécifique (toiture, pylône,)	14
Formation ERP	Etablissement recevant du public	7
Formation EPI	Equipier de 1 <sup>ère</sup> intervention	3.5
Formation gestes et postures	Prévention des TMS, principes d'ergonomie, gestuelle optimale, prévention des accidents du travail, ...	7
Electricité de base		28
Espaces verts	Outillage, matériel, produits : conditions et techniques d'utilisation, manipulation et entretien, rangement,	21
Petite maçonnerie	Conditions d'exercice et de mise en sécurité d'un chantier, de soi et des tiers,	28
Peinture	Dans chaque discipline, découverte et appropriation des gestes et techniques fondamentaux (manipulation de base, opérations basiques)	21
Plomberie	Mises en situations encadrées et supervisées	28
Nettoyage		21

Libellé	Contenus	Heures
Table ronde, speed meeting	Visites sur différents sites et structures, Echanges avec des professionnels représentant le secteur professionnel dans différents types d'organisation Formaliser / préciser son projet professionnel, préparer CV et lettre de motivation Préparer et simuler des entretiens d'embauche Questions réponses sur les métiers, trajectoires, évolutions	35
Découverte de l'environnement professionnel	Droit du travail (droits et devoirs des employeurs et des salariés, congés, rémunération, comprendre une fiche de paye)	3.5
Stage en immersion	Activités liées à l'entreprise	98
<b>TOTAL</b>		<b>399</b>

## Suivi et modalités d'évaluation

### **1/ Suivi des stagiaires :**

- Un responsable de formation désigné pour l'action de formation
- Un référent qui a la charge du suivi des stages d'immersion en entreprise.
- Un référent pédagogique par domaine (ex. électricité, secourisme, développement personnel, ...).
- Un bilan individuel à la fin de chaque étape de formation ; avant les bilans individuels, l'équipe pédagogique se réunit pour faire un point individuel de chaque stagiaire
- Mesure de l'insertion professionnelle des sortants : nous réalisons le suivi post formation
- Mesure par l'OF de la satisfaction des stagiaires : ces évaluations sont proposées à 2 reprises durant le cursus de formation (en milieu et en fin de formation)
- Préparation du stagiaire à son cursus post-formation : nous proposons des modules spécifiques liés à la gestion du parcours professionnel (CV, lettre de motivation, présentation des aides à la création d'entreprise, etc.)
- Une assistante sociale est mise à disposition des stagiaires tout au long de leur cursus

### **2/ Modalités d'évaluation :**

#### ***Evaluation :***

Le référent pédagogique évalue les acquisitions des stagiaires tout au long de leur formation.

#### ***A l'issue de la formation, remise à chaque participant :***

- Des certificats des formations réalisées (SST, habilitation électrique, Travail en hauteur, etc.)
- D'un certificat de réalisation attestant du nombre d'heures de formation réalisées (modèle France Travail)
- D'une attestation d'acquis des compétences (électricité, maçonnerie, plomberie, etc.)

## Moyens et méthodes pédagogiques

### **1/ Equipement et matériel :**

- ✓ Nombreuses salles, climatisées, connectées wifi
- ✓ Tableau, vidéoprojecteur et support adapté
- ✓ Un compte office 365 par stagiaire, avec la suite Office associée (prêt d'ordinateur pour chaque participant)
- ✓ Plateaux techniques
- ✓ Minibus pour les déplacements hors-site
- ✓ Mise à disposition des équipements individuels de protection (pantalon technique, chaussures de sécurité, ...)
- ✓ Prêt des outils et appareils utilisés durant la formation

### **2/ Sur le plan pédagogique :**

L'approche pédagogique proposée prend assise sur le principe d'individualisation des parcours, permettant à chaque stagiaire d'évoluer à son rythme et de construire son propre projet professionnel. Afin de renforcer ce travail personnalisé, nous proposons à chaque stagiaire différentes périodes de découverte en entreprise et structures dans les champs d'activités de l'AFDAS ( des espaces de loisirs, d'attractions, culturels, de la production cinématographique, des télécommunications, des casinos, de l'Hôtellerie de Plein Air, des sports, etc.)

Les formateurs accompagnent les stagiaires tout au long de leurs parcours de préformation et jouent le rôle de « coach », permettant concomitamment le développement des compétences, un réel travail sur le plan du développement personnel, mais aussi (et en priorité) un travail longitudinal sur l'amélioration des comportements professionnels.

### **3/ Qualité des intervenants :**

Nos formateurs allient une vaste expérience en formation professionnelle à une pratique approfondie sur le terrain, des conditions essentielles pour garantir le succès de nos actions de formation.

## Durée de la formation et modalités d'organisation

### 1/ Lieu de la formation :

**UPVFD**

Campus de la grande Tourrache  
Av. François Arago – ZI Toulon Est  
83130 La Garde

### 2/ Dates et volumes horaires :

Date de début	21 octobre 2024
Date de fin	23 janvier 2025
Volume horaire total (OF + ALTERNANCE)	399 h
Volume horaire en OF	301 h
Volume horaire en alternance	98 h
Durée hebdomadaire	35 heures

### 3/ Nombre de stagiaires :

Un groupe de 20 participants.

### 4/ Organisation de la formation :

- ✓ En présentiel
- ✓ Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h

### 5/ Individualisation de la formation :

L'approche pédagogique proposée prend assise sur le principe d'individualisation des parcours, permettant à chaque stagiaire d'évoluer à son rythme et de construire son propre projet professionnel.

## Coût de la formation

**Aucun frais.**

La formation est financée par l'OPCO AFDAS et est par conséquent **entièrement gratuite pour les bénéficiaires.**

## Valeur ajoutée et indicateurs de résultat

### 1 / La valeur ajoutée de l'UPV FD :

L'UPV FD s'inscrit dans une dynamique déontologique de la formation et de l'accompagnement :

- ✓ Une équipe de formateurs professionnels et expérimentés
- ✓ Des infrastructures qualitatives
- ✓ Un réseau partenarial conséquent et pérenne
- ✓ Un suivi et un accompagnement individualisé des stagiaires

### 2/ Les indicateurs de résultat :

L'UPV FD s'engage depuis de nombreuses années dans une démarche d'accompagnement professionnel des demandeurs d'emploi. Ces actions visent à répondre à des secteurs d'activités pourvoyeurs d'emplois : le bâtiment, les loisirs, l'HPA, etc.

Les indicateurs permettant de relever les informations notables sont le nombre de bénéficiaires accueillis, le taux d'insertion et d'accompagnement en emploi durable ainsi que le taux de satisfaction.

Indicateur	Source et définition de l'indicateur	Chiffre et Pourcentage
<b>Toutes catégories d'actions de formation confondues pour le diplôme concerné</b>		
<b>Nombres d'entrants</b> Dernière session	Nombres d'apprenants entrés en formation sur la session indiquée	25
<b>Taux de satisfaction</b> Dernière session	Issue du questionnaire de fin de formation – % de stagiaires ayant déclaré être « satisfait » ou « très satisfait »	100%
<b>Taux de réussite</b> Dernière session	Nb de diplômés / nb de candidats présentés aux certifications	Non applicable
<b>Taux d'abandon</b> Dernière session	Nb abandons / nb de stagiaires entrants	24%
<b>Taux de poursuite d'étude</b>	A + 6 mois, nb de stagiaires en poursuite d'étude / nb de stagiaires qualifiés ayant répondu au questionnaire	24%
<b>Taux global d'insertion professionnelle</b>	A + 6 mois, nb de stagiaires en emploi / nb de stagiaires qualifiés ayant répondu au questionnaire	NC

## Renseignements complémentaires & Contacts

**Contact :** Adrien JEGOU

**Tel :** 04 83 69 19 09 / 07 61 98 48 15

**Mail :** [a.jegou@upv.org](mailto:a.jegou@upv.org)

**UPVFD :** [upvfd@upv.org](mailto:upvfd@upv.org) / [www.upvfd.fr](http://www.upvfd.fr)

**Date de mise à jour du présent programme de formation : Juillet 2024**

**ANNEXE - Planning prévisionnel  
POEC Généraliste "Maintenance générale des bâtiments"  
Session 2024-2025**

sept-24				oct-24				nov-24				déc-24				janv-25				févr-25			
JOUR	M	AM	ALT	JOUR	M	AM	ALT	JOUR	M	AM	ALT	JOUR	M	AM	ALT	JOUR	M	AM	ALT	JOUR	M	AM	ALT
D 1				M 1				V 1				D 1				M 1				S 1			
<b>S36</b>				M 2				S 2				<b>S49</b>				J 2				D 2			
L 2				J 3	ICO			D 3				L 2			7	V 3				<b>S06</b>			
M 3				V 4				<b>S45</b>				M 3			7	S 4				L 3			ouverture TP
M 4				S 5				L 4	3,5	3,5		M 4			7	D 5				M 4			
J 5				D 6				M 5	3,5	3,5		J 5			7	<b>S02</b>				M 5			
V 6				<b>S41</b>				M 6	3,5	3,5		V 6			7	L 6	3,5	3,5		J 6			
S 7				L 7				J 7	3,5	3,5		S 7				M 7	3,5	3,5		V 7			
D 8				M 8				V 8	3,5	3,5		D 8				M 8	3,5	3,5		S 8			
<b>S37</b>				M 9				S 9				<b>S50</b>				J 9	3,5	3,5		D 9			
L 9				J 10	ICO			D 10				L 9			7	V 10	3,5	3,5		<b>S07</b>			
M 10				V 11				<b>S46</b>				M 10			7	S 11				L 10			
M 11				S 12				L 11			FERIE	M 11			7	D 12				M 11			
J 12				D 13				M 12	3,5	3,5		J 12			7	<b>S03</b>				M 12			
V 13				<b>S42</b>				M 13	3,5	3,5		V 13			7	L 13	3,5	3,5		J 13			
S 14				L 14				J 14	3,5	3,5		S 14				M 14	3,5	3,5		V 14			
D 15				M 15				V 15	3,5	3,5		D 15				M 15	3,5	3,5		S 15			
<b>S38</b>				M 16				S 16				<b>S51</b>				J 16	3,5	3,5		D 16			
L 16				J 17				D 17				L 16			7	V 17	3,5	3,5		<b>S08</b>			
M 17				V 18				<b>S47</b>				M 17			7	S 18				L 17			
M 18				S 19				L 18	3,5	3,5		M 18			7	D 19				M 18			
J 19				D 20				M 19	3,5	3,5		J 19			7	<b>S04</b>				M 19			
V 20				<b>S43</b>				M 20	3,5	3,5		V 20	3,5	3,5		L 20	3,5	3,5		J 20			
S 21				L 21	3,5	3,5		J 21	3,5	3,5		S 21				M 21	3,5	3,5		V 21			
D 22				M 22	3,5	3,5		V 22	3,5	3,5		D 22				M 22	3,5	3,5		S 22			
<b>S39</b>				M 23	3,5	3,5		S 23				<b>S52</b>				J 23	3,5	3,5		D 23			
L 23	ICO			J 24	3,5	3,5		D 24				L 23				V 24				<b>S09</b>			
M 24				V 25	3,5	3,5		<b>S48</b>				M 24				S 25				L 24			
M 25				S 26				L 25	3,5	3,5		M 25			FERIE	D 26				M 25			
J 26				D 27				M 26	3,5	3,5		J 26				<b>S05</b>				M 26			
V 27				<b>S44</b>				M 27	3,5	3,5		V 27				L 27				J 27			
S 28				L 28	3,5	3,5		J 28	3,5	3,5		S 28				M 28				V 28			
D 29				M 29	3,5	3,5		V 29	3,5	3,5		D 29				M 29							
<b>S40</b>				M 30	3,5	3,5		S 30				<b>S01</b>				J 30							
L 30				J 31	3,5	3,5						L 30				V 31							
												M 31											

**Volume horaire mensuel - Parcours complet**

sept-24				oct-24				nov-24				déc-24				janv-25				févr-25			
VHG	HF	HA		VHG	HF	HA		VHG	HF	HA		VHG	HF	HA		VHG	HF	HA		VHG	HF	HA	
0	0	0		63	63	0		133	133	0		105	7	98		98	98	0		0	0	0	

Dates de la session :  
Du 21/10 au 23/01/2025

VHG	Volume Horaire Global :	399
HF	Heures de Formation :	301
HA	Heures en Alternance :	98

M	Matin	ICO	Information collective
AM	Après-midi		
ALT	Alternance		