



Formation GESTION DES CONFLITS



Objectifs

Réagir face à un conflit et reconnaître ses caractéristiques

- ✓ Analyser le conflit pour en comprendre les origines et les causes, élaborer une stratégie de résolution adaptée au type de conflit et maximiser ses chances de réussite dans sa résolution
- ✓ Communiquer en situation de conflit de manière efficace pour favoriser l'écoute active et amorcer une sortie de crise efficace et durable
- ✓ Appliquer les techniques efficaces et durables de gestion et de résolution de conflit



Durée et modalités d'organisation de la formation

Formation initiale : 1 jour soit 7h

Deux formules s'offrent à vous :

- INTRA-entreprise : Nous convenons d'une date en fonction de votre planning et l'un de nos formateurs se déplace chez vous
- INTER-entreprises : Inscription d'un ou plusieurs participants sur les sessions programmées sur l'un de nos sites



Prérequis

Aucun



INTER entreprises	INTRA entreprise
Gestion des conflits	Gestion des conflits
350€ HT/participant	Nous consulter pour les informations tarifaires

Les adhérents à l'UPV bénéficient d'une remise de 15% sur l'ensemble de nos formations



Formation accessible aux personnes en situation de handicap

UPV Formation Développement est une structure de formation et de conseil, créée en 1996 par l'Union Patronale du Var (UPV), afin d'accompagner des entreprises de toutes tailles et tous secteurs d'activités.

Cette formation vise à fournir les outils nécessaires au repérage et à la gestion des conflits dans tout type de contexte (professionnel ou personnel).

Agenda des formations



 **Contact**

@ : upvfd@upv.org

TEL : 04.83.69.19.09