

Formation en intelligence artificielle - Niveau 2

L'IA au Service de Votre Métier : ChatGPT fonctionnalités avancées

L'Intelligence Artificielle (IA) s'impose désormais comme un vecteur stratégique majeur dans le développement des organisations. Elle redéfinit les méthodes de travail, accélère les processus, et ouvre de nouvelles perspectives d'innovation. Dans ce contexte, maîtriser les outils d'IA générative devient un véritable avantage compétitif, en particulier pour les professionnels souhaitant aller au-delà des usages standards.

Former ses collaborateurs à l'IA ne consiste plus seulement à découvrir ses possibilités, mais bien à savoir l'exploiter pleinement, avec discernement et efficacité, dans les contextes métiers les plus exigeants.

Cette formation s'adresse à des utilisateurs ayant déjà une première pratique de ChatGPT, et vise à en approfondir les usages experts.

L'objectif : faire de ChatGPT un véritable copilote professionnel, capable de s'adapter finement à votre environnement de travail, à vos enjeux stratégiques, et à vos exigences de qualité.

Public visé

Cette formation vise tous salariés d'une entreprise intéressée par les intelligences artificielles et leurs usages.

Prérequis

- Maîtriser les bases de ChatGPT (prompts simples, navigation dans l'interface)
- Disposer d'un compte OpenAI actif (idéalement avec ChatGPT Plus)
- Venir avec un ordinateur portable

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les prompts avancés (techniques de chaînage, formats structurés, rôle system)
- Créer des GPTs personnalisés et les utiliser comme chatbots professionnels
- Intégrer un chatbot sur un site web (via widget, embed, ou solutions tierces simples)
- Exploiter les plugins et extensions pour booster sa productivité métier

Durée de la formation

7 heures de formation en présentiel

Contenus de la formation

1. Introduction et rappel :

- Tour de table : attentes et métiers
- Rappel du fonctionnement de ChatGPT 4-Turbo
- Introduction aux fonctionnalités avancées à explorer

2. Prompts avancés & atelier pratique

Concepts abordés :

- Chaînage de prompts (prompt engineering logique)
- Structures : JSON, tableaux, bullet points, formats imposés
- Prompt "system" : définir un rôle stable (ex : assistant RH, chatbot de SAV)

Atelier en binôme :

- Création de prompts adaptés à leurs métiers
- Tests avec variations de température / max_tokens / format des réponses

3. Création d'un GPT personnalisé et chatbot web

Concepts abordés :

- Architecture d'un GPT (instructions, fichiers, outils activés)
- GPTs comme base de chatbots : scénarisation et configuration
- Création de chatbots pour site web : options d'intégration (embed, iframe, solutions comme Tidio, Landbot, Chatbase)
- Partage de GPTs : mode public, liens, badges, confidentialité

Atelier en binôme :

- Chaque duo crée un GPT jouant un rôle spécifique :
 - Bot de FAQ interne
 - Assistant de qualification de leads
 - Assistant RH ou SAV
- Intégration de leur chatbot sur une page web test ou simulateur

4. Plugins & extensions

Concepts abordés :

- Extensions Chrome : Promptheus, ShareGPT, WebChatGPT, etc.
- Outils utiles : WebPilot, Make
- Limitations et bonnes pratiques

Démo et atelier :

- Installer et utiliser un plugin pour une tâche (veille, Dashboard, résumé)
- Atelier : scénario de productivité avec plugin + prompt complexe

5. Conclusion & valorisation des réalisations

- Présentation des GPTs/chatbots créés
- Questions/réponses
- Ressources à explorer

Modalités d'évaluation

Les besoins et les attentes des stagiaires sont évalués via un questionnaire à l'entrée en formation pour adapter au mieux les objectifs et les contenus.

La satisfaction est mesurée en fin de formation grâce à un questionnaire.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
 - Remise d'une fiche pratique :
 - Top prompts avancés
 - Check-list de création de GPTs personnalisés
 - Liste d'extensions/plugins utiles
 - Guide rapide : comment intégrer un chatbot sur un site web
- Exercices d'application en atelier interactif
- Partage de bonnes pratiques et d'expériences entre pairs
- Animation orientée résultats et cas métier